

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ADMISIÓN Y ACCESO

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: RECREATIVOS ARRANZ, S.L. con domicilio social en c/Fermina Sevillano, 5-7 (28022) - Madrid con CIF nºB28883023		
TRATAMIENTO	FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	DERECHOS RGPD Y CONTACTO
Control de admisión y acceso	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarle y gestionar el control de acceso mediante biometría y las relaciones con el Cliente durante su estancia en el Local de juego. • Evitar el acceso de menores de edad y de personas incluidas en el registro de personas que tienen prohibido el acceso a los establecimientos de juego, así como de cualquier otra que tenga prohibido el acceso de acuerdo con la normativa aplicable en cada comunidad autónoma. • Llevar un registro de todos los accesos al Salón, de acuerdo con la normativa aplicable. • Dar cumplimiento a la normativa aplicable reguladora del acceso a salones de juego. 	<p>El Cliente puede ejercer los derechos reconocidos en el RGPD de oposición, acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad, tal y como se explica en nuestra Segunda Capa de la Política de Privacidad de Admisión y Acceso (https://www.cirsa.com/politica-de-privacidad-retail/) en donde explicamos con más detalle cómo tratamos los datos personales.</p> <p>En concreto, el Cliente puede oponerse en todo momento al tratamiento de seudonimización para el análisis de los datos con fines de gestión del negocio y estadísticos, comunicándonos a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@cirsa.com.</p> <p>Asimismo, para aclarar cualquier duda o solicitar información adicional sobre el tratamiento de datos personales, el Cliente puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos enviando un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@cirsa.com.</p>
Videovigilancia	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener y garantizar la seguridad patrimonial y personal en los accesos y en todo el establecimiento. 	
Análisis del juego para el control y prevención del fraude, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo	<ul style="list-style-type: none"> • Únicamente realizaremos este tratamiento en aquellos casos de sospecha de fraude o juego fraudulento, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, de acuerdo con la normativa vigente y por cumplimiento de obligaciones aplicables al Responsable del tratamiento. Todo ello, con las siguientes finalidades: <ul style="list-style-type: none"> ○ Verificar la identidad del Cliente y los métodos de pago empleados. ○ Controlar, detectar, prevenir y/o denunciar conductas fraudulentas y/o delictivas en caso de sospecha de la existencia de un pago fraudulento, incluyendo el uso de tarjetas de crédito robadas o cualquier otra actividad fraudulenta. ○ Mantener la seguridad del Salón. ○ Realizar comunicaciones obligatorias al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias. ○ Declarar a la Agencia Tributaria los cobros de premios obtenidos por el Cliente que alcancen los importes legalmente estipulados de declaración obligatoria. ○ Conservar los datos personales que sean necesarios de acuerdo con la normativa reguladora de prevención de fraude, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y cualquier otra normativa aplicable, así como para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales que puedan ejercerse, durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de las relaciones contractuales suscritas. 	
Seudonimización para el análisis de los datos con fines de gestión del negocio y estadísticos	<ul style="list-style-type: none"> • La seudonimización de los datos para realizar análisis y estadísticas a nivel de negocio. El acceso al Salón no implicará llevar a cabo actividades de segmentación ni perfilado del Cliente. Únicamente se realizan análisis estadísticos para obtener valores económicos y de rentabilidad, calidad y mejora de los servicios. • Para realizar este tratamiento aplicamos un proceso de seudonimización que consiste en codificar los datos de tal forma que ya no pueden llegar a identificar al Cliente sin emplear información adicional, separada y sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyen a una persona física identificada o identificable. 	
Mantenimiento de listas de supresión y/u oposición	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una lista actualizada de todos aquellos Clientes que han solicitado la supresión de sus datos o que en algún momento se han opuesto a alguno de los tratamientos de datos que realizamos. 	
Gestión del canal de quejas y sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> • Atender y resolver las incidencias, consultas, sugerencias, peticiones y/o quejas que el Cliente pudiera tener en relación con la prestación de los servicios en el Local de juego. 	