

## **Declaración de Principios de Juego Responsable de CIRSA**

En **CIRSA**, asumimos el compromiso de liderar el sector del juego de manera ética y responsable, asegurando un entorno seguro, transparente y saludable para todos nuestros clientes. Entendemos que el juego es una forma de entretenimiento y trabajamos para que sea disfrutado de manera controlada y consciente, con especial atención a la protección de los más vulnerables.

Esta Declaración de Principios es de aplicación en todos los negocios de CIRSA, así como en todas las jurisdicciones y territorios donde operamos, reafirmando nuestro compromiso global con la responsabilidad en el juego.

### **1. Cumplimiento normativo**

Cumplimos rigurosamente con todas las leyes y regulaciones aplicables en cada país donde estamos presentes, asegurando que nuestras actividades se desarrollen con total transparencia, ética y legalidad.

### **2. Promoción de la cultura de Juego Responsable**

Fomentamos una cultura que prioriza el Juego Responsable a través de programas educativos, campañas informativas y recursos destinados a concienciar a nuestros clientes sobre los riesgos del juego problemático y las formas de disfrutar del entretenimiento de manera saludable.

### **3. Protección de grupos vulnerables**

Adoptamos medidas proactivas para proteger a menores de edad y personas en situación de vulnerabilidad. Implementamos herramientas que previenen su acceso a nuestras actividades de juego, asegurando un entorno seguro para todos.

### **4. Transparencia en la información**

Proporcionamos información clara y comprensible sobre las reglas del juego, las probabilidades de ganar y los riesgos asociados al juego, facilitando a los clientes la toma de decisiones informadas.

### **5. Prevención de conductas problemáticas**

Implementamos sistemas avanzados para monitorear patrones de comportamiento y detectar posibles señales de juego problemático. Ofrecemos recursos y orientación a los clientes que puedan necesitar ayuda, priorizando su bienestar.

### **6. Colaboración con instituciones especializadas**

Trabajamos en estrecha colaboración con organismos reguladores, instituciones gubernamentales y organizaciones dedicadas a la prevención y tratamiento de la adicción al juego, sumando esfuerzos para minimizar el impacto del juego problemático en la sociedad.

### **7. Publicidad responsable**

Diseñamos nuestras campañas publicitarias para garantizar que sean honestas, equilibradas y no induzcan a comportamientos de riesgo. Rechazamos cualquier tipo de promoción que pueda ser considerada engañosa o irresponsable.

### **8. Capacitación de empleados**

Capacitamos a nuestro personal de forma continua para que identifiquen, gestionen y actúen ante posibles casos de juego problemático, fomentando prácticas responsables en todas nuestras operaciones.

### **9. Mejora continua**

Revisamos periódicamente nuestras políticas y procedimientos para adaptarnos a los avances tecnológicos, las mejores prácticas del sector y los cambios en el marco regulatorio, asegurando que mantenemos los más altos estándares de responsabilidad.

En **CIRSA**, estamos comprometidos con un entretenimiento responsable, aplicando este enfoque en todos nuestros negocios y en cada país donde operamos. Nuestro objetivo es garantizar la diversión y el respeto hacia nuestros clientes, empleados y la sociedad en general.